

## **Allgemein**

### Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt mit der Anmeldung zu einem Angebot und der Annahme durch das Kulturfenster zustande.

### Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen, Beginn, Dauer und Kosten der Veranstaltung sind jeweils im Programm auf der Internetseite angegeben.

## **Für Kurse, Workshops, Ausflüge für Kinder, Jugendliche und Familien**

### Anmeldung und Bezahlung

Die Anmeldung erfolgt online über die Homepage des Kulturfensters. Der Kunde/die Kundin erhält eine automatisierte Anmeldebestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse.

Anmeldungen für Kinder, die nicht den Altersangaben entsprechen, haben keine Gültigkeit.

Die Bezahlung erfolgt in der Regel in bar vor Ort zum ersten Termin des Workshops / Kurses, falls nichts anderes angegeben ist.

### Rücktrittsrecht und Stornierung

Der Kunde/die Kundin kann durch schriftliche Erklärung, die spätestens 7 Tage vor dem ersten Veranstaltungstermin beim Kulturfenster eingegangen sein muss, zurücktreten. Ein Rücktritt nach der genannten Frist ist nicht möglich. Auch bei Nichtteilnahme und Verhinderung durch Krankheit müssen die Kursgebühren bezahlt werden, außer es gibt Ersatzteilnehmer\*innen.

Der Veranstalter kann in folgenden Fällen vor Beginn des Angebotes vom Vertrag zurücktreten oder nach Beginn den Vertrag kündigen:

1. Ausfall der Maßnahme aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen, kurzfristigen Ausfalls des Kursleiters oder aus anderen wichtigen organisatorischen Gründen.
2. Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Teilnehmer\*in die Durchführung eines Angebotes nachhaltig stört, oder wenn er/sie sich in solchem Maße regelwidrig verhält, sodass die sofortige Kündigung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dazu zählen, dass sich der/die Teilnehmer\*in fortwährend den Anweisungen der Aufsichtspersonen widersetzt, gegen geltendes Recht (z.B. Jugendschutzgesetz) verstößt, oder erheblich die Gemeinschaft oder den Ablauf des Angebots stört bzw. gefährdet
3. Bei falschen oder unrichtigen Angaben (z.B. falsches Alter) auf dem Anmeldeformular ist der Veranstalter berechtigt, auch nach Veranstaltungsbeginn, vom Vertrag zurückzutreten.

Kündigt der Veranstalter, so behält er in Fall 2. und 3. den Anspruch auf den Teilnahmebeitrag.

### Versicherungsschutz

Alle Teilnehmer\*innen an den Maßnahmen des Kulturfenster e.V. sind ab Veranstaltungsbeginn haftpflicht- (subsidiäre Versicherung) und unfallversichert.

Mitgebrachte Gegenstände wie Gepäck, Kameras, Handys, Musikgeräte und sonstige elektronische Geräte des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind nicht versichert. Besondere Teilnahmebedingungen werden bei den einzelnen Ausschreibungen gemacht.

---

## **Infos / FAQs**

### **Preise**

- *Angabe der Gebühr bei Familienangeboten. Der Preis vor dem Schrägstrich ist der Beitrag für das 1. Familienmitglied / der Preis dahinter gilt für alle weiteren Familienmitglieder*

### **Warteliste**

- *Wenn Sie sich für die Warteliste eintragen, werden Sie benachrichtigt sobald ein Platz frei wird.*
- *Bitte melden Sie sich von der Warteliste ab, wenn Sie kein Interesse mehr an dem Platz haben.*
- *Wenn Sie sich bei einem Familienangebot mit einer größeren Zahl von Teilnehmern anmelden als es freie Plätze gibt, kommen alle angemeldeten Personen automatisch auf der Warteliste. Freie Plätze können nur mit der passenden Anzahl von Personen gebucht werden.*

### **Ermäßigung**

- *In der Regel gibt es bei Kursen und Workshops eine Ermäßigung von 20% der Teilnehmergebühr für Inhaber des Heidelberg-Passes. Materialkosten und Versorgung sind von der Ermäßigung ausgeschlossen.*
- *Bei Familienausflügen gibt es in der Regel keine Ermäßigungen.*

### **Verpflegung während der Workshops**

- *Es gibt keine Verpflegung vor Ort. Zu Kurs- und Workshopangeboten nach Bedarf bitte etwas zu essen und zu trinken mitbringen.*

### **Veranstaltungsorte**

- *Achten sie bitte auf die Ortsangaben im Programm oder der Info-Mail da nicht alle Angebote im Kulturfenster stattfinden.*